

TÁJÉKOZTATÓ

Távértékesítés keretében kötött Wáberer PerRisk Kisállat biztosítási szerződéshez

Figyelemmel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül – távközlő eszköz útján, internetes honlapon – jön létre, a szerződéskötésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai, valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadók. E törvények alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

A szolgáltató adatai:

Név: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító)
Székhely: 1211 Budapest, Szállító u. 4.
Főtevékenység: Nem-életbiztosítás
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-10-046203
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 666-6200, (+36 1) 999-9999
Web: <https://www.wabererbiztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

Felügyeleti szerv adatai:

Név: Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Telefon: (+36 1) 428-2600
Telefax: (+36 1) 429 8000
Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Web: <https://mnb.hu>
E-mail: info@mnb.hu
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
Telefon: (+36 80) 203-776
Telefax: (+36 1) 489 9102
Pénzügyi fogyasztóvédelem: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A szolgáltatásra/ szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

A biztosítási szerződés lényeges jellemzőiről, a szerződő felet megillető jogokról és őt terhelő kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről a **Wáberer PetRisk Kisállat biztosítási feltételek** (Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók, Általános Kárbiztosítási Feltételek, Wáberer PetRisk Kisállat biztosítási Különös Feltételek) tartalmaznak részletes rendelkezéseket.

Ezek a dokumentumok a <https://www.wabererbiztosito.hu> honlapon megtekinthetők és onnan letölthetők, illetőleg az Ön kérésére papír alapon is rendelkezésére bocsájtjuk.

A fogyasztót az ajánlati adatlapon szereplő – a díjkalkuláció szerinti - biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással, vagy a távközlő eszköz használatával kapcsolatban nem terheli.

A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a magyar jog szabályai az irányadók; a biztosítási szerződés nyelve a magyar nyelv.

A szerződéskötés technikai lépései az adatbeviteli hibák javítása:

A szerződéskötés technikai lépéseiről, továbbá az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibáknak a szerződési

jognyilatkozat megtételét megelőző azonosítását és javítását biztosító eszközökről szóló tájékoztatónk, a <https://www.petrisk.hu>, vagy a <https://www.wabererbiztosito.hu> honlapon folyamatosan hozzáférhető, elolvasható és letölthető.

Amennyiben a Biztosító nem tesz eleget az adatbeviteli hibák javításának biztosítására vonatkozó törvényi kötelezettségének, Ön a szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

A megkötendő kisállat biztosítási szerződésről a Biztosító a szerződés létrejötte esetén fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvényt) állít ki és küld meg az Ön részére, illetőleg létrejött szerződéséhez a Biztosító Ügyfélportál alkalmazásán (<https://www.wabererbiztosito.hu/ugyfelportal>) keresztül is hozzáférhet.

Elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása:

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

A Biztosító köteles az Ön által megadott e-mail címre késedelem nélkül visszaigazolni az elektronikus szerződési jognyilatkozatának, azaz a kisállat biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatának megérkezését. Amennyiben visszaigazolásunk az ajánlatának (szerződési jognyilatkozatnak) elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés megkötésére nem kötelezhető.

Szerződés létrejötte:

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvényt) kiállítani.

Társaságunk, - amennyiben a kapott ajánlatot nem utasítja el – a biztosítási szerződésről kiállított biztosítási kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) postai úton küldi meg. Ha a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) tartalma az Ön ajánlatától eltér, az eltérésre a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) mellé postázott tájékoztató levélben hívjuk fel a figyelmét. Amennyiben a kézhezvételtől számított 15 napon belül Ön ezt nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.

Az „**E-kommunikáció**” elfogadása esetén Ön hozzájárulását adja az elektronikus levelezési címének (adatának) Társaságunk általi kezeléséhez abból a célból, hogy a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével esetleges megszüntetésével/megszűnésével, a kármegelőzéssel és kárrendezéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható biztosítási díjról elektronikus dokumentumban értesítést küldjön, illetőleg információt nyújtson, **a biztosítási kötvényt fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton küldjük meg. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az e kommunikációs csatornát meg kívánja változtatni, akkor ez irányú igényét kérjük, jelezze Központi Ügyfélszolgálati Irodánk felé! (Központi Ügyfélszolgálati Iroda: 1211 Budapest, Szállító utca 4. Telefon:(+36 1) 666-6200 Fax:(+36 1) 666-6404 E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu) Módosítási igényét 15 napon belül vezetjük át nyilvántartásunkban.**

Az Európai Parlament és a Tanács 910/2014 (EU) rendelete (eIDAS Rendelet) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről, továbbá az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 1. § 22. pontjában foglalt – az eIDAS Rendelet 3. cikkének 11. pontjára tett – utaló szabály alapján a fokozott biztonságú elektronikus aláírás olyan elektronikus aláírás, amely az alábbi követelményeknek felel meg:

- kizárólag az aláíróhoz köthető,
- alkalmas az aláíró azonosítására,
- olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat,
- olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

A Biztosító által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) mint elektronikus dokumentum joghatása és bírósági eljárásokban bizonyítékként való felhasználása nem tagadható meg kizárólag amiatt, hogy az elektronikus formátumú.

A Biztosító az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a későbbiekben bármikor igazolni tudja. Az elektronikus levelek hitelességének ellenőrzése érdekében, Önnek Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál magasabb

verziószámú alkalmazással kell rendelkeznie, mely alkalmazás a <https://www.wabererbiztosito.hu> honlapunkról vagy a www.adobe.com internetes portálról ingyenesen letölthető.

Felkérjük, hogy az e-mail címében bekövetkezett változást – a biztosítási titkot képező, és természetes személy szerződő/biztosított esetén, a személyes adatai megismerésére nem jogosult személy tudomására jutásának megelőzése érdekében – haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül szíveskedjék a Biztosítónak írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén az Ön jogaira és szabadságaira nézve esetleg jelentkező és eltérő súlyú kockázatokat, a Biztosítónak csak a bekövetkezett változás tudomására jutását követően áll módjában kezelni.

A kockázatviselés kezdete, várakozási idő, a biztosítási díj megfizetése:

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a Wáberer PetRisk Kisállat biztosítási Különös Feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre megállapított eltérő tartamú várakozási idő elteltével veszi kezdetét.

A biztosítás díjának megfizetésére vonatkozó teendői érdekében kérjük, szíveskedjék figyelembe venni az alábbiakat.

- Átutalásos fizetési mód választása esetén, a díjbekérő levelünk megérkezését követően az abban foglaltak szerint kell átutalnia a biztosítása első díját (díjrészletét).
- Felhívjuk továbbá a figyelmét arra is, hogy ***a biztosítási díj abban az időpontban válik megfizetetté (teljesítetté), amikor a biztosítási díj összegét a Biztosító fizetési számláján a Biztosító számlavezető bankja jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.***
- Amennyiben a biztosítási szerződési ajánlatának megtételekor a választott díjfizetési ütem (gyakoriság) szerinti első biztosítási díjat (díjrészletet) online bankkártyás fizetéssel kiegyenlítette, a további díjfizetésre a létrejött szerződés szerinti díjfizetési ütem szerinti biztosítási díj és díjfizetési mód az irányadó. Ellenkező esetben a megfizetett díj díjelőlegnek minősül, amelynek összege a szerződés szerint járó díj összegébe beszámít.

A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót. A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó díj megfizetését követelheti. A biztosítási díjat a szerződésben megállapított esedékességi időpontban, illetőleg a törvényben meghatározott póthatáridőben kell megfizetni a szerződés díjnemfizetéssel való megszűnésének elkerülése érdekében.

Azonnali hatályú felmondási jog:

Tájékoztatjuk, hogy távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a ***biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) kézhezvételétől számított 14 napon belül*** indoklás nélkül ***azonnali hatállyal felmondhatja.*** Írásba foglalt ***felmondó nyilatkozatát*** a Biztosító postai címére (1211 Budapest, Szállító u. 4. 1443 Budapest, Pf. 180) vagy a (+36-1) 666 6400 vagy (+36-1) 666 6404 fax számokra küldheti.

Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó aláírt jognyilatkozatát elektronikus levél mellékleteként az ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levélcímünkre is megküldheti.

Ügyfélszolgálat:

A WÁBERER Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében telefonos és személyes ügyfélszolgálatot tart fenn, melyek elérhetőségeiről a <https://www.wabererbiztosito.hu> honlapunkon olvashat.

A sikeres együttműködés reményében

WÁBERER Hungária Zrt.