

Bevezetés

A MAI Services Kft. a MAI Central Eastern Europe Insurance Brokers cégcsoport első számú tagvállalatának Többszűnyök alvállalata. A cég szolgáltatásának fő profilja azon biztosítási termékek értékesítése, amelyek egyedi kockázatelbírálást nem igényelnek, előre beállított feltételek, tarifák alapján megköthetőek, akár online adatközlés lehetőségével.

A MAI Services Kft. (székhely: 1036 Budapest Perc u. 8., cégjegyzékszám: 01-09-064369), továbbiakban, mint MAI Services Kft. vagy Társaság, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal, hogy tevékenységével kapcsolatosan mindenben megfelel a jelen szabályzatban és a mindenkor hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezésiben leírtaknak.

Jelen tájékoztató a MAI Services Kft. adatfelhasználásra, adatkezelésre és továbbításra vonatkozó irányelveit tartalmazza. Csak a személyes adatok kezelésre vonatkozik, nem terjed ki a jogi személyek adatainak kezelésére. Ezen tájékoztató nem vonatkozik harmadik személyek adatkezelésére, különösen azon biztosítókéra, amelyek biztosítását a MAI Services Kft. közvetíti.

A MAI Services Kft. kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmét, ügyfelei adatai védelmében hozott önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A MAI Services Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden intézkedést megtesz, hogy az adatok biztonságát garantálja.

Ez a tájékoztató folyamatosan elérhető a MAI Services Kft. székhelyén, illetőleg a társaság által üzemeltetett honalapon, a www.mai-cee.com/hu címen.

Irányadó jogszabályok:

A MAI Services Kft. tevékenységét a magyar jogszabályok alapján végzi. Adatkezelés szempontjából az alábbiak az irányadó jogszabályok (elérhetőek a <http://net.jogtar.hu> címen):

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.)
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2000. évi C. törvény - a számviteli törvény
- EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rendelete („GDPR”) - „Általános Adatvédelmi Rendelet”

Fogalmi meghatározások

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Azon társaság, aki a személyes adatokat begyűjti, tárolja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

GDPR: az EU Általános Adatvédelmi Rendelete;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Különleges adat, szenzitív adat: a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatbiztonság

A MAI Services Kft. védi az általa kezelt adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

A MAI Services Kft., illetőleg az igénybe vett adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról.

A számítógépes hálózaton tárolt adatok

A MAI Services Kft. a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból heti rendszerességgel mentést végez. A mentés az adatállományra vonatkozik, és külső meghajtón történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra elkülönített helységben tárolja.

Vírusvédelem: A biztosítási titkot képező adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik.

Hozzáférés védelem: A MAI Services Kft. hálózatán kezelt biztosítási titkot képező adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval biztosítja.

Hálózati védelem: A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

Fizikai védelem: A szerverszobába kizárólag az arra feljogosítottak léphetnek be. A jogosulatlan bejutást a helyiségek zárva tartásával biztosítjuk. A központi szerverek elhelyezését szolgáló helyiség korszerű tűz- és vagyonvédelmi jelzőrendszerrel van ellátva.

Papír alapú adatkezelések

Ezen adatok biztonsága érdekében a MAI Services Kft. az alábbi intézkedéseket fogatosította:

Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja.

Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.

BIZTOSÍTÁSI TÖBBESÜGYNÖKI TEVÉKENYSÉG KAPCSÁN LÉTREJÖTT ADATOK KEZELÉSE

Az általa közvetített biztosítási termékek a MAI Services Kft-vel alkalmazásban és szerződéses viszonyban álló közvetítői hálózaton keresztül vehetők igénybe.

A MAI Services Kft. azon természetes személyek adatait kezeli, akiknek adataihoz az általa nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban hozzájut. Elsősorban azon személyek adatait, akikkel ügyfél kapcsolat alakult ki, vagy adataik megadásával kapcsolatba kívánnak lépni a MAI Services Kft-vel. Illetve azon természetes személyek

adatait, akik a biztosítási jogviszonyban érintettek, mint például a biztosított és kedvezményezett.

A többesügynök a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatkezelés célja

A többesügynök jogszabályi felhatalmazás alapján az ügyfelek azon személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Egészségügyi adat kezelése esetén az adatkezelés célja: biztosítási szerződések megkötéséhez, fenntartásához szükséges kockázat-elbírálás elősegítése, kárrendezési igénybejelentéssel kapcsolatos eljárás lefolytatása.

Ettől a céltól eltérő célból végzett adatkezelést a többesügynök csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Adatkezelés jogalapja

A MAI Services Kft. személyes adatot az érintett jogos érdeke alapján kezel.

Egészségügyi adat kezelése esetén az adatkezelés jogalapja: az egészségügyi, illetve egyéb különleges adatok kezeléséhez az érintett a hozzájárulását írásban, az adatkezelési tájékoztató elfogadásával adja meg.

Amennyiben Ön más személyre vonatkozó információt oszt meg a MAI Services Kft-vel, Ön vállalja, hogy a másik személyt tájékoztatja arról, hogy személyes adatait kezeljük és beszerzi az ehhez szükséges hozzájárulását.

A természetes személyek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat az ilyen jellegű adatkezeléshez. Ugyanakkor ez meggátolhatja a MAI Services Kft-t a további szolgáltatásnyújtásban. Továbbá - ha egy természetes személy visszavonja hozzájárulását ahhoz, hogy a többesügynök kezelje a személyes adatainak különleges kategóriáit és bűnügyi nyilvántartási adatait - ennek következtében lehetséges, hogy a biztosítási szolgáltatást nem fogják tudni a továbbiakban biztosítani.

Kezelt személyes adatok köre

Születési név, születési hely, idő, neme, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, állampolgárság, telefonszám, mobiltelefonszám, céges telefonszám, azonosító okmány száma, kiállítási és lejárat dátuma, vezetői engedély száma, kiállítás és lejárat dátuma, bankszámlaszám, bankszámlavezető pénzüintézet neve, halál időpontja, email cím, lakcím igazolvány száma, kiállítás és lejárat dátuma, útlevél száma, kiállítás és lejárat dátuma, adóazonosító, TAJ szám, foglalkozás, munkahelyi beosztás, dohányzási szokás, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, sporttevékenységre vonatkozó adatok, kárelőzményre vonatkozó adatok.

Érintettek kategóriái: Biztosítási szerződés szerződője/biztosítottja, károsult, ajánlattevő.

Adatok forrása

A MAI Services Kft. az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel.

Az adatfelvétel biztosításközvetítói tevékenység ellátásában közreműködő megbízotton keresztül is történhet.

Más forrásból történő adatfelvétel: A MAI Services Kft. adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvényi felhatalmazása van.

Adatok megismerésére jogosult személyek köre:

A kezelt adatokat a MAI Services Kft. valamennyi alkalmazottja és megbízottja megismerheti, aki a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végez, és akinek munkaköre, feladatköre ellátásához ez szükséges. Az ilyen módon megszerzett és megismert adatok a Bit 135.§ (3) bekezdése alapján biztosítási titoknak minősülnek, ezért titoktartási kötelezettség terheli a megismerésére jogosult személyek körét.

A MAI Services Kft. biztosításközvetítói feladatokat ellátó megbízottjai, csak azon biztosítási titkot képező adatokhoz (ideértve a személyes adatokat is) jogosultak hozzáférni, amelyek az általuk közvetített biztosítási szerződésekkel összefüggésben kerültek a birtokukba.

Adattovábbítás

A MAI Services Kft. az Ön adatait a meghatározott cél érdekében a kiválasztott biztosító társaságoknak, illetve a kárrendezés szempontjából releváns biztosító társaság, illetve a kiválasztott kárszakértő részére továbbítja. Adatot a biztosításközvetítói tevékenység ellátásában közreműködő megbízottunk részére is továbbítunk. Személyes adatot nem továbbítunk cégcsoporton belül, csak amennyiben Ön ehhez írásban hozzájárul.

Adatfeldolgozás

A MAI Services Kft. az adatokat saját informatikai szerverein tárolja. Biztosításközvetítói tevékenységének ellátására Adatfeldolgozót vesz igénybe.

Biztosításközvetítő partnereink listáját megtalálja a Magyar Nemzeti Bank Biztosításközvetítói regiszterében.

www.intezmenykereso.hu

Adatkezelés időtartama

A MAI Services Kft. a személyes adatokat a létrejött jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, maximum 5 év.

A Társaság nyilvántartásából törölni kell minden olyan ügyféllel, volt ügyféllel, vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos biztosítási titkot képező adatot - ideértve a személyes adatot is -, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezelésére nincs törvényi jogalap.

Kötelező adatkezelés esetén, a vonatkozó törvény vagy önkormányzati rendelet állapítja meg az adatkezelés időtartamát.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Amennyiben az érintett valamely, a MAI Services Kft. által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, a MAI Services Kft. megtagadhatja a szerződés megkötését, amennyiben az adott adat ismerete nélkül a szerződéskötés nem lehetséges, illetve az érintett számára a szolgáltatás nem nyújtható. Az érintettet a hozzájárulás megtagadása esetén semmilyen hátrány nem éri.

Tekintettel arra, hogy a MAI Services Kft. biztosításokat közvetít, rögzíti azokat az adatokat, amelyeket a közvetített biztosításokat nyújtó biztosítók előírnak. Számos esetben bizonyos kedvezményre jogosító adat megadása szükséges a pontos kalkulációhoz. Az adatkezelés önkéntes, amennyiben az érintett ezen kedvezményekről nem nyilatkozik, előfordulhat, hogy azokat utóbb nem veheti igénybe.

TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A MAI Services Kft. a panaszkezelése kapcsán mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek igényérvényesítése, fogyasztóvédelmi és minőségbiztosítási megfelelés.

Adatkezelés jogalapja: Panaszok esetében a hangfelvétel rögzítése a Bit. 159. § (2) bekezdés és 382. § (2) bekezdése alapján kötelező.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: törvényi előírásnak megfelelően, 5 (öt) év.

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS ALAPJÁN KEZELT ADATOK

Bizonyos adatok kezelését törvény írja elő a MAI Services Kft. részére. A Bit. meghatározza, hogy a MAI Services Kft. felé szóban és írásban benyújtott panaszokat nyilvántartsa. A számviteli törvény hatálya alá tartozó nyilvántartások bizonylatait (szerződések, befizetési, kifizetési bizonylatok) nyilvántartja.

Célja: A jogszabályokban meghatározott azonosítási kötelezettség teljesítése.

Jogalapja: Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Kezelt adatok köre: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmány száma, típusa, email címe, telefonszáma, adószáma.

Az adatok törlésének határideje: törvényi előírásnak megfelelően 5, illetve a bizonylatok esetében 8 év.

Adattovábbítás: A megkereső hatóság részére történik adattovábbítás.

A PETRISK.HU HONLAP LÁTOGATÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Társaságunk által üzemeltett honlapon a közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Társaságunk a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

Társaságunk a honlapokon „cookie”-kat (sütit) használ, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A sütit a honlap használatával kapcsolatos információkat őrzik meg. A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben az érintettnek lehetősége van megtiltania a süti tárolását (további információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/). A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütit a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását.

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni a MAI Services Kft-vel, úgy a honlapon kialakított felületen a nevének és az email címének megadásával teheti ezt meg.

Az e célból megadott e-mail címet Társaságunk abból a célból kezeli, hogy az Ön által feltett kérdésre, megkeresésre választ adjon.

Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a „Küldés” gomb megnyomásával megadottnak tekintjük.

A honlapok látogatásával és a kapcsolat menüpont igénybevételével összefüggő adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

A PETRISK.HU HONLAPON VÉGZETT AJÁNLATKÉSZÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A honlapon végzett ajánlatkészítés során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat Társaságunk egyfelől az ajánlat elkészítése, másfelől a jelen tájékoztató biztosítási szerződések közvetítésével és nyilvántartásával kapcsolatos célból kezeli.

Az ajánlatkészítés során megadott email cím személyes adatainak védelme érdekében hitelesítési folyamaton megy keresztül. Az Ön által megadott email címre egy hitelesítési kódot küldünk, aminek a megadásával tud továbblépni az ajánlat véglegesítésére.

Az ajánlatkészítés során megadott telefonszámon Társaságunk az érintettel telefonon felveheti a kapcsolatot abból a célból, hogy lehetőséget biztosítson számára igényeinek és szükségleteinek a pontosítására, illetve a megrendelés elkészítésére.

Az adatszolgáltatás önkéntes (az érintett hozzájárulásán alapul), az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a „Ellenőrző kód” gomb megnyomásával megadottnak tekintjük.

A honlapon történő adatmegadásra kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak.

A Társaság weboldalán megkötött és bankkártyás fizetéssel létrejövő szerződések esetén a díjfizetés a CIB Bank Nyrt. (székhely: H-1027 Budapest, Medve utca 4-14., Cg. 01-10-041004, www.cib.hu) internetes kártyaelfogadó rendszerén keresztül történik. Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. A bankkártyás fizetéssel összefüggő adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatást az CIB Bank Nyrt. elérhetőségein kaphat.

KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ (DIREKT MARKETING) ADATKEZELÉS

Társaságunk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével,

szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

A fenti célú adatkezeléseket Társaságunk biztosítási termékekkel, telekommunikációs szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül vagy megbízott közvetítők közreműködésével, egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében, elektronikus formátumú hírlevelek küldése keretében, telefonos értékesítési kampányok során végezték.

A Társaságunk által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím. Az adatok kezelésének a célja az, hogy Társaságunk az érintett felé üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen telefonon, elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, illetve, hogy az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.

A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített papír alapú, illetve elektronikus nyilatkozatok, telefonon keresztül megadott adatkezelési hozzájárulások esetén pedig a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételek tartalmazzák.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét a Társaságunk a vele szerződéses kapcsolatban álló közvetítők útján is lebonyolíthatja.

Közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat Társaságunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen az alábbi címeken, illetve Társaságunk ügyfélszolgálatán neve és e-mail címe megadásával- lehetősége van: info@petrisk.hu elektronikus levelezési címen, vagy a Társaság fax számán, vagy postai küldemény megküldése útján a Társaság 1036 Budapest, Perc u. 8. címén.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről tájékoztatást az adat felvételekor adunk. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy különböző hatóságok, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A MAI Services Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Papír alapú adatkezelések

Ezen adatok biztonsága érdekében a MAI Services Kft. az alábbi intézkedéseket fogantatosította:

- Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja.

- Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá. A manuálisan kezelt iratokat irattárba helyezik. Az irattár jól zárható, tűz- és vagyonvédelmi jelzőrendszerrel ellátott helyiségben van.

ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, zárolását, visszavonását. Az érintett élhet tiltakozási és adathordozási jogával az adatfelvételkor jelzett módon, illetve a MAI Service Kft. elérhetőségein.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: Az érintett adatvédelmi felelős részére megküldött írásbeli kérelmére a MAI Service Kft. tájékoztatást ad, hogy az érintett milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Illetve, hogy a MAI Service Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatokat. Amennyiben az érintett személyazonosságát igazolja, úgy kérésére szóban is megadható a tájékoztatás

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését a MAI Service Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok esetében.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a MAI Service Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat kezeltük, vagy határideje lejárt;
- amennyiben az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszabályi megfélemlés az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatvédelmi törvénybe ütköző módon kezelte;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;
- az adatok törlését jogszabály rendeli el.

A MAI Service Kft. megtagadhatja a törlést, amennyiben jogszabályi megfelelés miatt kezeli, vagy azok kezelésének, más jogszabályban meghatározott célja van.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a MAI Service Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a MAI Services Kft. a személyes adatok pontosságát ellenőrizhesse;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a MAI Services Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, így a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MAI Services Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett hozzá nem járul a feloldásához, vagy, ha jogi igényérvényesítéshez nem szükséges az adatok kezelése. Ez utóbbi esetben a MAI Services Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a MAI Services Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy írásban tiltakozzon az adatkezelés ellen. Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen jogos érdekre hivatkozva. Tiltakozás esetén a MAI Services Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben azokat direkt marketing célból kezeli a MAI Services Kft. Tiltakozás esetén a MAI Services Kft. a személyes adatokat e célból nem kezelheti tovább.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy a MAI Services Kft. ne hozasson rá vonatkozó jogi, vagy jelentős következményekkel járó döntést, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozattal. Ez a kérés nem alkalmazható akkor, ha az adatkezelés:

- az érintett és a MAI Services Kft. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- a döntés meghozatalát a MAI Services Kft.-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- az érintett kifejezett hozzájárulását adta.

Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok: A MAI Services Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet jogos érdeke alapján benyújtott kérelme alapján hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha a MAI Services Kft. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A MAI Services Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, a MAI Services Kft. - figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre - ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A MAI Services Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a MAI Services Kft. tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj: Ha a MAI Services Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a MAI Services Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben a MAI Services Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a MAI Services Kft. köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A MAI Services Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés

körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Panasz bejelentése: a MAI Services Kft. adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasz a belső adatvédelmi felelősnél tehető.

Elérhetőségei: Héjja Mátyás ügyvezető

e-mail: info.services@mai-cee.com

Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén a MAI Services Kft. adatkezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatóság: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: MAI Services Többesügynök Kft.

Székhely: 1036 Budapest, Perc u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-064369

Adószám: 10309513-1-41

Telefonszám: 06 30 3958507

E-mail: info.services@mai-cee.com

Belső adatvédelmi felelős

Név: Héjja Mátyás ügyvezető

Telefonszám:

E-mail: info.services@mai-cee.com