

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
PETRISK Ügyfelek részére

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződéseinek közvetítése és kezelése érdekében a **MAI Services Kft**-hez fordult!

1. Cégszűrés:

A **MAI Services Többesügynök Kft.** (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg.: 01-09-064369, adószám: 10309513-1-41, továbbiakban: **MAI Services Kft.**) jogelőd nélkül jött létre, székhelye: 1036 Budapest, Perc u. 8., székhely állama: Magyarország, törvényes képviselője: ügyvezető igazgató önállóan. A cégjegyzék adatairól, annak tartalmában bekövetkező esetleges változásáról a www.e-cegijegyzek.hu/index.html honlapon tájékozódhat.

2. Biztosításközvetítés módja, terjesztett biztosítási szerződések:

A **MAI Services Kft.** [MNB engedélyének a száma: 211/2013], a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit), a Bit. 4. § (1) bekezdés 34. (b) pontja, illetve a Bit. 387. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként, többes ügynök. A **MAI Services Kft.** az MNB felügyeleti nyilvántartásában a 204121401825 regisztrációs szám alatt került bejegyzésre. A regisztrációról, annak helyességéről, tartalmában bekövetkező esetleges módosulásokról a felügyeleti hatóságnál [MNB] személyesen, írásban, illetve a www.mnb.hu <http://felugyelet.mnb.hu> honlap (elérési útvonal: <https://intezmenykereso.mnb.hu>) megtekintésével meggyőződhet.

Tevékenysége nem terjed ki a Biztosítóval kötött megállapodása alapján a szerződés Biztosító képviselőjében történő megkötésére és a biztosítási díj átvételére, viszont tevékenysége kiterjed a Biztosító szerződéséből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködésre és a szerződéskötés lebonyolításában való közreműködésre. A többes ügynök független biztosításközvetítői tevékenységet nem végezhet. A **MAI Services Kft.** értékesítési tevékenységét a www.petrisk.hu weblapon kötött biztosítási termékekre vonatkozóan tanácsadás nélkül nyújtja. Partner biztosítónk a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. és a www.petrisk.hu weboldalon keresztül a PetRisk Kisállatbiztosítási termékeket közvetítheti/terjesztheti.

3. Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk:

MAI Services Kft nem rendelkezik részesedéssel biztosítóban, hitelintézetben, továbbá sem hitelintézet, sem biztosító, sem azok anyavállalata nem rendelkezik részesedéssel a **MAI Services Kft.** biztosításközvetítőben.

4. A MAI Services Kft. felügyeleti szerve:

Székhelye:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím:	H-1534 Budapest BKKP Pf.:777
Központi telefonszám:	(06/1) 428-2600, Ügyfélszolgálat: (+36 80) 203-776
Központi fax:	(06/1) 429-8000
Elektronikus levélcím:	ugyfelszolgalat@mnbb.hu ,
Webcím:	http://felugyelet.mnb.hu

5. Panaszkezelés:

A **MAI Services Kft.** biztosítja, hogy az Ügyfél a **MAI Services Kft.** magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Ennek érdekében a biztosítási szolgáltatási igényével, ajánlatával, szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal személyes tanácsadójához, vagy a társaság központi telefonos munkatársához, aki a 06 1 501 9769 telefonon vagy a 06 1 501 9767-es faxszámon készséggel áll az Ön rendelkezésére!

Amennyiben a társaság munkatársainak segítő közreműködése ellenére sem sikerült a felmerült problémát megnyugtatóan rendezni, a **MAI Services Kft.** irodájában (1036 Budapest, Perc u. 8.) írásban vagy személyesen élhet bejelentéssel. Panaszának bejelentésével, intézésével kapcsolatos részletes szabályokat a társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amelyet a www.petrisk.hu weboldalon, illetve az irodában is megtekinthet.

6. **Jogérvényesítés:**

A fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az ott meghatározott feltételekkel fogyasztóvédelmi eljárást indíthat. A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei a 4. pontban olvashatók.

7. A fogyasztó és a **MAI Services Kft.** szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó - jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.: 172.
Meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.
Telefon: 06-80 203-776
Internetes elérhetőség: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

Az Ügyfél igényét közvetlenül bírói úton is érvényesítheti. A bírósági eljárás részletes szabályairól a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. rendelkezik.

8. **Titoktartás, adatkezelés:**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bit., a Hpt., a Bszt., az Infotv., a Ptk. az üzleti, a biztosítási, a bank, az értékpapír titokra (együttesen: pénzügyi titkok), a személyes adatokra vonatkozóan fontos szabályokat tartalmaz. A **MAI Services Kft.** a pénzügyi titkot időbeli korlátozás nélkül megőrzi a fenti törvényi és a Bit. 137-143. § és a 145-147. §-ban meghatározott rendelkezések betartásával.

Tájékoztatjuk, hogy a **MAI Services Kft.** a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási, pénzügyi titkait jogosult kezelni, amelyek a közvetített szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak az adott szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy az adott biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. Ettől eltérő célú adatkezelés csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával történhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Ügyfélnek minősül minden olyan személy, aki az adott szerződésben félként, egyéb jogosultként, vagy kötelezettként szerepel.

A **MAI Services Kft.** a személyes adatokat a létrejött jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A **MAI Services Kft.**, mint közvetítő, a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ennek hiányában a kezelt adatokat megsemmisíti.

A **MAI Services Kft.** köteles az érintett ügyfelet kérésére, az általa megjelölt módon (kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón is) tájékoztatni az adatkezelési nyilvántartásában tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. A **MAI Services Kft.** az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve az érintett szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

9. **Díjazás:**

A **MAI Services Kft.** valamely biztosítási szerződés közvetítése után attól a Biztosítótól kap díjazást, amelynek szerződését közvetítette. A biztosítási díj a jutalékot is tartalmazza.

A **MAI Services Kft.** a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

10. **Felelősségbiztosítás:**

A **MAI Services Kft.** biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A többes ügynök - és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy - közvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felelős, és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a Biztosító felelős és az a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többesügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. A **MAI Services Kft.** károkozása esetére rendelkezik biztosítási eseményenkénti 1 250 000 euró, és évente együttesen legalább 1 850 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú felelősségbiztosítással, amely kellő biztonságot nyújt esetleges kártérítésre, sérelemdíjra.

PETRISK RENDSZER HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ÜZLETSZABÁLYZAT

Jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a

MAI Services Többsügynök Korlátolt Felelősségű Társaság

(Cg.: 01-09-064369; adószám: 10309513-1-41, székhely: 1036 Budapest, Perc u. 8., továbbiakban: Többsügynök) **PETRISK honlapon** keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésekre vonatkozóan alkalmazni kell.

1. Fogalmak

Jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

Ügyfél – a Többsügynökön keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező személy.

Biztosító - az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján kiválasztott biztosító részvénytársaság, amelyik felé az Ügyfél a Többsügynökön keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél a Többsügynökön keresztül biztosítási szerződést köt.

Biztosítási szerződés - a Többsügynök közreműködésével kezdeményezett és megkötött vagy a Többsügynök biztosításközvetítői kezelésében lévő biztosítási szerződés.

Honlap- a Többsügynök által üzemeltetett, az internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető, biztosítási szerződések megkötéséhez a Többsügynök, mint közvetítő részére online biztosításkötést lehetővé tevő honlap. A PetRisk online biztosításközvetítő rendszer az alábbi linken érhető el: <https://www.petrisk.hu>

2. Az ügyfél közlési, bejelentési kötelezettsége

Amennyiben a honlapon tartózkodó Ügyfél PetRisk Kisállatbiztosítást kíván kötni és ezen szándékát a honlapon található díjkalkulációs, majd a megveszem gomb megnyomásával megerősíti, úgy a Többsügynök a Honlapon megadott e-mail cím hitelesítéséhez visszaigazolást, illetve ellenőrző kódot küld.

A Többsügynök üzeneteit, nyilatkozatait az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldi, vagy esetlegesen arról az Ügyfelet telefonon értesíti. A Többsügynök nem tartozik felelősséggel azért, ha üzeneteit az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címen az Ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy azokat az Ügyfél nem olvassa el, vagy a telefonon közölt nyilatkozatokat és üzeneteket az Ügyfél figyelmen kívül hagyja.

A Többsügynök a jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél ajánlattételének elküldését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. Az Ügyfél akár írásban, akár elektronikusan vagy szóban tett ajánlatát minden esetben a Honlapon elhelyezett, megkerülhetetlen tartalommal tett jelen Üzletszabályzatra való utalással teszi meg.

A Többsügynök által biztosított elektronikus felületen több lehetőség is Ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartozik a bevitelkor a böngészőprogram visszaléptetése, illetve a javítási lehetőség azonnali biztosítása.

Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötésének kezdeményezésekor köteles a Többsügynökkel a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre a Többsügynök a Honlapon keresztül kérdést tett fel.

Az Ügyfél a Többsügynökkel írásban (ideértve elektronikusan) és a szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.

Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását a Többesügynök felé a változás bekövetkezését követő 5 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésben adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása;

A közlésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Többesügynököt felelősség nem terheli.

3. A Többesügynök jogállása és közvetítői minősége

A Többesügynök a Bit. 387. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként, többes ügynök, ezáltal biztosítási szaktanácsadásra és valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.

Tevékenysége NEM terjed ki a Biztosítóval kötött megállapodása alapján a szerződés Biztosító képviseletében történő megkötésére és a biztosítási díj átvételére, továbbá a Biztosító szerződésből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködésre és a szerződéskötés lebonyolításában való közreműködésre.

A Biztosítási szerződés megkötésére a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha a szerződő fél fogyasztó, a Többesügynök közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PetRisk honlapon keresztül kötött biztosítások esetében a Biztosító által kiállított, a Biztosítási szerződés hatályba lépése, ezáltal a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum Ügyfél felé történő átadása a Biztosító feladata, melyet postai úton küldd meg az Ügyfél részére.

A Többesügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Többesügynök e kötelezettsége elmulasztásáért (biztosításközvetítői műhiba) felelős.

A Többesügynök az Ügyfél mindazon biztosítási titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a Többesügynök által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggenek. Az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján a Többesügynök e céltól eltérő adatkezelésre is jogosult.

4. A Biztosítási szerződés megrendelésével kapcsolatos szabályok

A Többesügynök a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően az ügyfelek tájékoztatására mindenkor irányadó jogszabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet a Többesügynök adatairól a az Ügyféltájékoztatón keresztül, továbbá a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről a Terméktájékoztató, illetve az egységesített biztosítási termékismertető, és a Biztosítási Feltételek és ügyféltájékoztató (együttesen: Ügyféltájékoztató dokumentumok) útján.

Ennek keretében a Többesügynök az ajánlattételt megelőzően a Honlapon megkerülhetetlen tartalommal teszi, a megkötni kívánt Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumait. Az Ügyféltájékoztató tartalmazza a Többesügynök minden olyan adatát, amelyről jogszabály szerint az Ügyfelet a szerződéskötést megelőzően a Többesügynöknek a saját tevékenységével összefüggésben tájékoztatnia szükséges (kivéve a közvetítésnél eljáró személy neve).

Az ügyfél tájékoztatással egyidejűleg a Többesügynök lehetővé teszi, hogy a Honlapon keresztül megadott adatok alapján a megkötni kívánt Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumait (ideértve az Üzletszabályzatot is) az Ügyfél a saját merevlemezére lementse.

A Felek rögzítik, hogy jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyfél saját merevlemeze, az e-mail címére küldött és a Honlapon elhelyezett tartalom egyaránt olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumainak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul és kéri, hogy a jogszabályban előírt ügyféltájékoztatási kötelezettségének a Többesügynök minden esetben tartós adathordozón vagy a Honlapon tegyen eleget.

Társaságunk személyes adatot tartalmazó üzenetet vagy ilyen adatokat tartalmazó dokumentumot elektronikus levelezési címre csak azt követően küld, miután az Ügyfél az elektronikus cím valóságát (az alkalmazott technológiától függően) ellenőrző kóddal visszaigazolta.

Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat véglegesítését a Honlapon kizárólag a Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumai és az egyéb nyilatkozat(ok) megnyitását, ezáltal azok megismerésének, illetve elfogadásának (jelölőnégyzet) kijelölését követően tudja megtenni. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában a díjfizetés fázisába lépni, ameddig az Ügyféltájékoztató dokumentum(ka)t, nyilatkozato(ka)t meg nem nyitotta, továbbá az ügyféltájékoztatás megtörténtét, illetve a biztosítási feltételek magára nézve kötelező elismerését vissza nem igazolta.

A PetRisk.hu honlapon több lehetőség is Ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartozik a bevitelkor a böngészőprogram visszaléptetése, illetve a bevitt adatok javítási lehetőség azonnali biztosítása.

A PetRisk honlapon a Szerződő választhat különböző díjajánlatok között és a számára legmegfelelőbbet elfogadhatja. A **Tovább a díjfizetéshez** gomb megnyomásával elfogadja az ajánlatot és elkezdheti a vállalt díjrészlet kifizetését.

Sikeres díjfizetés után a Biztosító köteles az Ön által megadott e-mail címre késedelem nélkül visszaigazolni az elektronikus szerződési jognyilatkozatának, azaz a kisállat biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatának megérkezését.

Amennyiben az ajánlat visszaigazolás (szerződési jognyilatkozatnak) elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés megkötésére nem kötelezhető.

A Biztosító, - amennyiben a kapott ajánlatot nem utasítja el – a biztosítási szerződésről kiállított biztosítási kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) postai úton küldi meg. Ügyfél a kötvény tartalmát, az abban szereplő személyes és a biztosítási jogviszonyt érintő (pl. a biztosított kisállatra vonatkozó) adatokat ellenőrizni köteles. Amennyiben az adatok és a vállalt szolgáltatások eltérnek az Ügyfél által igényeltektől, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Többesügynöknek, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben a kézhezvételtől számított 15 napon belül Ön ezt nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Az adatoknak Ügyfél általi ellenőrzésének elmulasztásából adódó károkért a Többesügynök felelősséggel nem tartozik.

A Többesügynök díjátvételére nem jogosult.

5. A Többesügynök díjazása

A Biztosítási szerződések előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért, a változásbejelentések továbbításáért a Többesügynök megbízási díjat nem számít fel, az Ügyféltől közvetlen díjazásban nem részesül. A Többesügynök és az Ügyfél abban állapodnak meg, hogy a Többesügynök a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a Biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött vagy általa gondozott szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.

A jelen Üzletszabályzatban szabályozott kötelezettségeken kívül, a külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért a Többesügynök a Felek erre irányuló megállapodása alapján díjat számíthat fel.

6. Adatkezelés

A PetRisk honlap használatával az Ügyfél önkéntes, határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Többesügynök a jelen Üzletszabályzat, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait (a továbbiakban együtt: személyes adatok) kezelje. A személyes adatok kezeléséről és az érintett jogairól részletesen az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik, amely az alábbi oldalon érhető el: (<http://www.mai-cee.com/hu>). Az Adatkezelési Tájékoztató jelen szabályzat részét képezi, azt kérésre az Alkusz külön is megküldi az Ügyfélnek.

7. Egyéb rendelkezések

Az Ügyfél a Tájékoztatók elfogadásával a Többesügynök irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

A Többesügynök az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

A 2005. évi XXV. Távértékesítési törvény alapján a Társaságunk tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfelet, mint Fogyasztót, hogy a biztosítási szerződés esetében a Fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi. Az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a Fogyasztó az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Biztosító a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelni jogosult. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön.

A felmondással kapcsolatos teljes körű és részletes szabályokat a Távértékesítési törvény tartalmazza.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Üzletszabályzatot, valamint a Honlapon részére elérhetővé tett vagy számára tartós adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.

Többesügynök fenntartja a jogot az Üzletszabályzat egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított Üzletszabályzatot a Többesügynök www.petrisk.hu honlapon nyilvánosságra hozza. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni. Bármely vita eldöntésére, amely a biztosításközvetítésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok szerint.

MAI Services Kft.

Budapest, 2020. augusztus 31.

SZERZŐDŐ NYILATKOZATA

A jelen nyilatkozat elfogadásával megerősítem, hogy a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló biztosítási ajánlatom elküldését (megrendelését), megelőzően tájékoztatást kaptam a Biztosító, a Biztosításközvetítő (a Többsügynök) főbb adatairól, felügyeleti szervének megnevezéséről és székhelyéről, az ajánlat tárgyát képező biztosítási szerződés feltételeiről, valamint az adatkezelés és adatvédelem szabályairól, továbbá arról, hogy a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal a Biztosító, illetve a Biztosításközvetítő központi szervéhez fordulhatok. Tudomásul veszem, hogy a Többsügynök a biztosításközvetítő adatairól Ügyféltájékoztatóján, a Biztosító adatairól a kiválasztott biztosítási szerződése(ek) terméktájékoztatóján keresztül is tájékoztatást adhat. Elismerem, hogy az ajánlaton minden, a tárgyi biztosítással/biztosításokkal kapcsolatos igényemet rögzítették és más szóbeli megállapodás(ok) nem történt(ek).

Kijelentem, hogy az ajánlat adatait ellenőriztem, azok a valóságnak megfelelőek.

Kijelentem, hogy tájékoztatom a Biztosítottat a megkötött biztosítás feltételeiről.

Tudomásul veszem, hogy a jelen biztosítási ajánlatba foglalt adatok tekintetében közlési kötelezettség terhel, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért felelősséggel tartozom, a közlési kötelezettség megsértése, akár a biztosítási fedezet kizárását vagy a biztosító mentesülését is eredményezheti.

Tudomásul veszem és hozzájárulok, hogy

- a biztosító kockázatelbírálója jogosult az ajánlatban feltüntetett adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatmódosításra.

- A Biztosító a biztosítási titkot képező adataimat, továbbá a biztosítási szerződéssel, annak tartalmával kapcsolatos adatokat adatfeldolgozás, illetve kárrendezési tevékenység céljából, szerződött partnerei részére átadja. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy a biztosítóval szerződött mindenkori, a segítségnyújtási szolgáltatást teljesítő gazdálkodó szervezet, a biztosítási titkot képező személyes és különleges adataimat, valamint a biztosítási fedezet fennállását igazoló adatokat a szolgáltatási igény elbírálása céljából megismerje.

- Jelen nyilatkozat megtételével, a biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmentést adok az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyeknél kezeltek és felhatalmazom a Biztosítót, hogy a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől a kockázat elvállalása és a biztosítási esemény szempontjából lényeges információkat beszeresse, valamint ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen. Ezen felmentés halálom esetén is érvényes.

- A Biztosítók - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény alapján a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során megkereséssel fordulhatnak más biztosítóhoz, és az így megkeresett biztosító a törvény keretei között a biztosítási szerződés egyes adatait az ügyfél külön hozzájárulása nélkül is átadhatja. Az ilyen adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a biztosítási tevékenységről szóló – mindenkor hatályos – törvény tartalmazza.

- A postai vagy elektronikus úton történő kézbesítés során felmerülő esetleges hibákból, különös tekintettel a hibás kézbesítésből, elvesztésből és késedelmes kézbesítésből eredő károkért a Többsügynököt felelősség nem terheli.

- Amennyiben az ajánlatétel során az elektronikus kommunikációt vállaltam vagy erre irányuló díjkedvezményt vettem igénybe, úgy a Biztosítótól a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat - a szerződési feltételeknek megfelelően - elektronikus formában kapom meg.

Kijelentem, hogy a biztosítási feltételek megismerése során külön megtekintettem, megismertem és elfogadom a biztosítási feltételek azon szabályait, amelyek a Polgári törvénykönyvtől, vagy a biztosításra egyébként irányadó egyéb jogszabályoktól, esetlegesen a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződő felek között korábban alkalmazott feltételtől való eltéréseket szabályozzák.